

## Participación Encuentro de Usuarios 2021

### **Antecedentes a enviar:**

- Nombre y cargo del relator

Carolina Pía Villagrán / Profesional División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE)

José Jofré Sapiain / Profesional División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE)

- Teléfono y correo electrónico

[cvillagran@gorecoquimbo.cl](mailto:cvillagran@gorecoquimbo.cl) (+569 58737201) [jjofre@gorecoquimbo.cl](mailto:jjofre@gorecoquimbo.cl) (+56 512 207 272)

- Nombre de la empresa u organismo

Gobierno Regional de Coquimbo

- Industria a la que pertenece la organización

Organismo Público

- Resumen del Currículum Vitae (máximo 5 líneas)

- Carolina Villagrán, Geógrafa de la Universidad de Chile, con 11 años de experiencia en sector público y en proyectos privados, mi función es la gestión y análisis de la información territorial en el Gobierno Regional de Coquimbo, responsable del SIG y sitio "IDE GORE COQUIMBO", evaluadora ambiental, apoyo en los Instrumentos de planificación territorial, estrategias de desarrollo, y planes temáticos para la región.

- José Jofré, Ingeniero Civil Informático. Profesional con más de 6 años de experiencia en el sector público/privado, especialidad en el desarrollo de plataformas, administración de información, desarrollo de páginas web, creación/dicción de capacitaciones, auditoría, gestión de proyectos.

- Título y resumen de la presentación (máximo 150 palabras).

"Herramientas Integradoras para la toma de decisiones, monitoreo de información y planificación territorial. IDE del Gobierno Regional de Coquimbo."

### **Resumen**

La presentación se divide en dos secciones fundamentalmente, la primera consta de la línea de tiempo y estructura del sitio de la IDE GORE COQUIMBO, como muestra general, la idea es mostrar el desarrollo regional, e incentivar a los usuarios presentes de forma virtual en el encuentro de usuarios a conocer el sitio, y facilitar este conocimiento. La segunda parte contiene algunos ejemplos aplicados con la tecnología y herramientas integradoras que proporciona la empresa Esri, ejercicios que han sido de utilidad a los equipos técnicos del Gobierno Regional y otras instituciones regionales, además entregar el mejor entorno tecnológico para dar acceso a la información regional.

- Mencionar la tecnología que utilizaste, indicar soluciones, productos, aplicaciones y versiones respectivas.

Para monitorear diversas temáticas y problemas regionales, se han configurado Visores en Arcgis On Line y configuración de Arcgis Hub, además de aplicaciones con dashboard para la utilidad de nuestro departamento y también para otras instituciones, por ejemplo, para comienzos de la pandemia del coronavirus, para los proyectos de energía, los residuos sólidos domiciliarios, las caletas pesqueras, entre muchas otras.

¿Qué problemática se logró resolver utilizando la tecnología Esri y cómo lograron dar con la solución?

Por ejemplo, en el caso de la emergencia en comienzos de la pandemia del Covid-19, de marzo a agosto de 2020, se desarrolló un Sitio Hub, con un visor territorial para monitorear a los contagiados por COVID-19 de forma diaria integrando la infraestructura estratégica, equipamientos para tomar decisiones y gestiones más operativas. Por otra parte, el monitoreo de los residuos sólidos en la región y como esto contribuye a determinar como debería operar el sistema de residuos regional, como un sistema compuesto de infraestructura menor a mayor escala, asociativa y que se articula en el territorio, son dinámicas que se visualizan y clarifican espacialmente cuando se dispone de este tipo de tecnologías y herramientas al servicio de la planificación.

¿Cuáles fueron los resultados que obtuvo la empresa y qué proyecciones tienen?

Hasta ahora los resultados están directamente vinculados a la labor de planificación el Gobierno Regional de Coquimbo, al permitir disponer de información oportuna tanto a usuarios externos como a los internos en la institución, el soporte técnico necesario para la toma de decisiones para elaboración de planes de corto plazo, instrumentos de ordenamiento territorial como por ejemplo el PROT (años 2011-2014), y monitoreo continuo de información regional (energía, biodiversidad, riesgos), y recientemente en los tiempos críticos de emergencia inédita por la pandemia, monitoreando y analizando espacialmente el comportamiento de la enfermedad Covid-19 en la Región de Coquimbo desde marzo a septiembre 2020, se logró un interesante trabajo sinérgico con otros organismos y servicios públicos regionales, como la Seremi de Salud, oficina regional del INE, PDI, Carabineros, Jefe de Defensa Nacional y la oficina regional de ONEMI.

¿Cuál ha sido la relevancia de este proyecto para la gestión de vuestra organización?

Disponer de un sistema de información geográfico, la tecnología y el conjunto de aplicaciones necesarias, como son las aplicaciones GIS, y sobre todo utilizarlas para resolver diversos problemas territoriales o geográficos, va generando un fortalecimiento de estas unidades técnicas como es el caso la División de Planificación del GORE Coquimbo, en cuanto consolidar su capacidad de análisis y aportar cuando se le es preciso al desarrollo de la región, desde un ámbito técnico y colaborativo.